**Encontro 1 - Escrever com muitas mãos: o desenvolvimento da escrita colaborativa com uso do Wiki**

É comum, nos dias de hoje, quando pedimos aos nossos alunos para fazer uma pesquisa a respeito de um determinado tema que eles nos tragam algo que está disponível na Wikipédia. Então o que é a Wikipédia?

A Wikipédia é uma enciclopédia livre construída por milhares de colaboradores de todas as partes do mundo, o que significa que todas as pessoas (eu, você, nossos alunos e a comunidade), de uma forma geral, podem colaborar com a construção das informações que ali são apresentadas (Esta forma de colaboração é chamada no mundo todo de wiki).

Picture 4O projeto Wikipédia começou em 15 de janeiro de 2001 apenas com a versão na língua inglesa, e ao completar um ano, já possuía quase 10 mil artigos. Atualmente já foram criados mais de 14 milhões de artigos, em centenas de línguas e dialetos sendo que quase 1 milhão deles está em português.

Logotipo da Wikipédia

Voltando no tempo...

A ideia de criação de uma ferramenta de colaboração surgiu em 1995 quando Ward Cunningham, um americano, que criava programas para computador, estabeleceu os princípios para o sistema Wiki. Os princípios eram: ser um sistema no qual qualquer leitor pudesse ter acesso às páginas, com a possibilidade de alterar seu conteúdo quando o considerasse incompleto ou mal organizado, bem como tivesse a possibilidade de criar uma nova página. Também deveria possibilitar a utilização de links para outras páginas do próprio Wiki, inclusive para páginas que ainda não foram produzidas.

O sistema Wikiutiliza o conceito de *Folksonomia* em sua estrutura e tem por objetivo possibilitar que as pessoas tenham liberdade na construção dos verbetes, ou seja, todos podem inserir novas informações a já existentes.

Folksonomia é um termo formado pela junção da palavra “folk” (povo, gente) e a ideia do termo “taxonomia” (a ciência de classificar organismos vivos). O resultado seria “classificação do povo” ou para deixar ainda mais claro uma classificação feita por pessoas.

A [Folksonomia](http://pt.wikipedia.org/wiki/Folksonomia) cria relações entre coisas, categorizando-as e classificando-as na web. Para fazer isso, o usuário vai escolher palavras-chave (as quais chamamos de “tags”, ou seja, etiquetas) que vão classificar a informação ou partes dela.

A origem dessa palavra é atribuída a Thomas Vander Wal.

Em um Wiki, todos os usuários editam os conteúdos, com isso o material produzido passa a não ter mais autoria própria e sim a ser fruto de um processo coletivo de aperfeiçoamento, o que muitos chamam de escrita colaborativa. De acordo com Recuero e Primo (2006), o sistema Wiki veio permitir não apenas a reunião de dados, mas a própria geração de novos conhecimentos de forma compartilhada entre diferentes sujeitos, a qualquer tempo e de qualquer lugar.

Princípios **do** Wiki definidos por Ward Cunningham em 1995:

* Ser um sistema no qual qualquer leitor pode ter acesso às páginas;
* Onde qualquer pessoa pode alterar seu conteúdo quando o considerar incompleto ou mal organizado;
* Que permita criar uma nova página;
* E, possibilite a utilização de links para outras páginas do próprio Wiki, inclusive para páginas que ainda não foram produzidas.

Para Cunningham (2006), existem ainda princípios adicionais para que os usuários trabalhem de forma colaborativa em um Wiki. Entre eles pode-se destacar: confiança nos colaboradores, bem como no processo de evolução contínuo dos conteúdos; interação espontânea e prazerosa, uma vez que, segundo o autor, o envolvimento das pessoas é maior quando ele se dá desta forma e não por obrigação e compartilhamento que concretiza o Wiki como um espaço de troca de informações, conhecimentos, experiências e ideias.

O termo "Wiki wiki" significa "extremamente rápido" no idioma havaiano.

A ideia de utilização de ferramentas de coautoria foi então desenvolvida pela Fundação Wikimedia, que é a uma [organização sem fins lucrativos](http://pt.wikipedia.org/wiki/Organiza%C3%A7%C3%A3o), sediada na [Flórida](http://pt.wikipedia.org/wiki/Fl%C3%B3rida) (EUA), fundada por Jimbo Wales e que congrega os projetos [Wikipédia](http://pt.wikipedia.org/wiki/Wikip%C3%A9dia), Wikidicionário, Wikilivros, Wikispaces além do software MediaWiki.

O  **Wikilivros** ou **Wikibooks** em inglês é uma comunidade dedicada ao desenvolvimento colaborativo de livros, apostilas, manuais e outros textos didáticos em que todos os interessados podem ler ou melhorar um dos 6 809 módulos presentes ou ainda produzir novos materiais.

**O Wikijúnior** é um projeto que tem por objetivo produzir uma série de livros para crianças de até 12 anos de idade. A escrita é clara e amigável. Os textos seguem também um formato, de modo que cada livro tenha determinadas características comuns. Toda pessoa pode fazer parte da comunidade que produz os livros do Wikijúnior, incluindo professores e alunos de qualquer canto do mundo.

Uma ferramenta Wiki tem, então, por objetivo produzir informações em coautoria. Desse modo, o conhecimento individual é compartilhado com todos, tornando-se um conhecimento grupal e a partir daí, compartilhado novamente entre diferentes grupos o que vai levar a criar novos círculos e assim por diante.

Os Wikis utilizados no ambiente escolar:

* Estimulam o trabalho colaborativo e a reflexão, pois é necessário discutir, pesquisar e negociar entre os participantes antes de se realizar as modificações no texto coletivo;
* Podem ser utilizados para divulgar resultados de pesquisas, crônicas e poesias produzidas pelos alunos, dicionários organizados por eles etc.;
* O trabalho pode estar vinculado ao dia a dia da sala de aula, como resultado de atividades que envolvem diversas áreas do conhecimento e alunos de diferentes turmas. Pode também extrapolar os muros da escola, envolvendo outras escolas, especialistas etc., de acordo com a dimensão e as características de cada projeto.

Enquanto profissionais da área de educação, responsáveis pela gestão de um espaço colaborativo, é fundamental entender as características básicas do Wiki, que são:

* Um software livre de fácil instalação e compatível com as plataformas Linux e Windows;
* Que permite acesso a um espaço colaborativo, a qualquer momento, sem a necessidade que todas as pessoas que estejam envolvidas estejam conectadas à Internet ao mesmo tempo;
* Que viabiliza a importação e exportação de textos e imagens facilitando a criação automática de hipertextos e hiperlinks;
* Um recurso que não tem qualquer mecanismo de revisão preliminar à publicação, portanto a responsabilidade pela qualidade das contribuições é de cada participante autorizado;
* Uma ferramenta, onde a autorização para contribuir no sistema pode ser programada pelo grupo gestor, podendo ser ampla e irrestrita ou possuir algumas restrições como, por exemplo, estar cadastrado.

Ferramentas Wiki podem ser utilizadas em atividades pedagógicas voltadas à promoção de espaços de reflexão junto aos alunos e valorização da sua autonomia. Pode também estimular a organização de trabalhos colaborativos e a formação de redes sociais. Entre as possibilidades de utilização que se apresentam destacam-se a elaboração conjunta de textos e documentos fruto de trabalhos de pesquisa realizados, muitas vezes, por meio de projetos de aprendizagem.

Neste caso o trabalho colaborativo tende a utilizar-se dos conhecimentos individuais que podem ser compartilhados, debatidos e comentados formando novos conhecimentos e que ao final podem vir a produzir conteúdos mais elaborados.

Para iniciar um trabalho pedagógico com uso de Wikis, o professor precisa desenvolver algumas ações prévias, tais como:

* Fazer um cadastro em uma das ferramentas Wiki disponível na Web;
* Convidar as pessoas que vão participar do projeto Wiki a ser desenvolvido;
* Orientar o processo da escrita colaborativa;
* Estabelecer as regras de conduta para o espaço;
* Fazer a gestão dos conteúdos elaborados;
* Liberar para a publicação as produções finais.

Ações do professor para organização de um Wiki para desenvolver trabalhos com os alunos:

* Fazer um cadastro em uma das ferramentas Wiki disponível na Web;
* Convidar as pessoas que vão participar do projeto Wiki a ser desenvolvido;
* Orientar o processo da escrita colaborativa;
* Estabelecer as regras de conduta para o espaço;
* Fazer a gestão dos conteúdos elaborados;
* Liberar para a publicação as produções finais.

É importante destacar ainda que um Wiki precisa de certo controle de “qualidade”, que pode ser realizado pelos próprios autores no que se refere a correções de estilo, ortografia e gramática; correções na parte técnica: links, imagens não visualizadas etc.; correções no que diz respeito às normas e objetivos do Wikieimplementação de soluções para os possíveis atos de vandalismo realizados por pessoas anônimas que apagam conteúdos, introduzem erros, colocam conteúdos impróprios no item etc.

Esse é um trabalho que pode ser realizado por qualquer um dos usuários ou pelo gestor do espaço que pode acompanhar as "mudanças recentes" e o histórico das alterações realizadas no item. No uso em processos de aprendizagem, o controle pode ser realizado pelo professor que faz desta análise uma possibilidade para construir conhecimentos mais aprofundados.

Alinhado aos desafios da educação contemporânea, fazer uso de Wikis nas atividades de ensino e aprendizagem contribui com o desenvolvimento de uma série de competências básicas, como apontado por Fullan no Capítulo 1. Cria oportunidades de desenvolvimento das competências de leitura e escrita, comunicação, colaboração, desenvolver o pensamento crítico, a criatividade e a imaginação, além de propiciar o uso de tecnologias digitais.

Para conhecer um pouco mais sobre os Wikis assista ao vídeo: “O que é um wiki” disponível *online* em <https://www.youtube.com/watch?v=jaZESDWmm-c>

**Bibliografia Complementar:**

* CUNNINGHAM, W **Wiki design principles**. 2006. Disponível em: http://c2.com/cgi/*wiki*?*Wiki*DesignPrinciples. Acesso em: 22 mar. 2009.
* DAY, C. in BOAVIDA, A. M.; PONTE, J. P. **Investigação colaborativa: potencialidades e problemas**. In GTI (Ed.). *Reflectir e investigar sobre a prática profissional*. Lisboa: APM, 2002, p. 04.
* FAQUETI, MF.; ALVES, M B. M. ***Wikis e o bibliotecário de referência*: novos ambientes de aprendizagem**. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias. 14., Salvador, 2006. Disponível em: http://www.snbu2006.ufba.br/soac/viewabstract.php?id=333 . Acesso em: 22 mar. 2009.
* FILHO, A **A atividade Wiki em Moodle**. mai. 2006. Disponível em: http://aprender.unb.br/file.php/1/moddata/data/1/2/9/wikis.pdf. Acesso em: jan. 2007.
* LEUF, B.; CUNNINGHAM, W; **The Wiki Way 2001** Apud SCHONS, C. H.; SILVA, F C. C.; MALOSSI, S.. In “O uso de wikis na gestão do conhecimento em organizações”. BIBLIOS ano 8 n. 27 Ene – Mar. 2007 http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2281812. Acesso em: 10 mar. 2009.
* MATTISON, D.. Quicki*wiki*, S*wiki*, T*wiki*, Z*wiki* and the Plone wars: ***Wiki* as a PIM and collaborative content tool**, v. 11, n. 4, abr., 2003. Disponível em: http://www.infotoday.com/searcher/apr03/mattison.shtml. Acesso em: 15 jan. 2009.
* PRETTO, N . **Construindo redes colaborativas para a educação** (2008). Disponível em: https://blog.ufba.br/nlpretto/files/2009/11/ucp\_nelsonemariahelena.pdf
* PRIMO, A. **O aspecto relacional das interações na Web 2.0** E- Compós (Brasília), v. 9, p. 1-21, 2007.
* PRIMO, A. **O aspecto relacional das interações na Web 2.0**. *Revista da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Comunicação.* ago*.* 2007. Disponível em: http://www.compos.org.br/files/03ecompos09\_AlexPrimo.pdf
* RECUERO, R. da C; PRIMO, A*. F.***Hipertexto cooperativo: uma análise da escrita coletiva a partir dos blogs e da Wikipédia***.* http://www6.ufrgs.br/limc/PDFs/hipertexto\_cooperativo.pdf . Acesso em: 01 mar. 2009.
* ROMANÍ, C.; KUKLINSKI, H. P. **Planeta Web 2.0 Inteligencia Colectiva o médios fast food**, E-book de acesso gratuito. Versão 0.1 / setembro de 2007.
* ROSADO, L A. S; BOHADANA, E. **Autoria coletiva na educação: análise da ferramenta wiki para cooperação e colaboração no ambiente virtual de aprendizagem moodle 2007**. Disponível em: http://etic2008.files.wordpress.com/2008/11/unesaluizalexandre.pdf. Acesso em: jul. 2009.
* SANTOS, A; MANDAJI, M. **Wikispaces: um estudo de caso**. *Revista Científica da Fundação Educacional Guaxupé* – Guaxupé, MG, n. 8, p. 33-44, 2007, ISSN 1519-7069
* **Wikipédia** – Disponível em: <http://pt.wikipedia.org/wiki/Wikip%C3%A9dia>. Acessado em 18 de janeiro de 2014.
* **Wikilivros** – Disponível em <http://pt.wikibooks.org/wiki/Wikilivros:P%C3%A1gina_principal>. Acessado em 18 de janeiro de 2014.
* **Wikijunior** – Disponível em <http://pt.wikibooks.org/wiki/Wikilivros:Wikij%C3%BAnior>
* Acessado em 18 de janeiro de 2014.
* **Wikinews** – Disponível em <http://pt.wikinews.org/wiki/P%C3%A1gina_principal>. Acessado em 20 de janeiro de 2014.
* **Wikijornal** - Disponível em [http://www.wikijornal.com](http://www.wikijornal.com/) Acessado em 18 de janeiro de 2014.

**Plataformas para criação de wikis:**

* [http://www.wikidot.com](http://www.wikidot.com/)
* [http://wiki.zoho.com](http://wiki.zoho.com/)
* [http://www.wikispaces.com](http://www.wikispaces.com/)